

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
acceptatie.portaal.ncpeh.nl

Opdrachtgever: CIBG
Website: acceptatie.portaal.ncpeh.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 05 november 2021

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	6
Afhankelijke technologie.....	6
Inspectie-instelling.....	6
Samenvatting	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website acceptatie.portaal.ncpeh.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (05 november 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	CIBG
Onderzochte website:	acceptatie.portaal.ncpeh.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	05 november 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Jeroen van der Heijden
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op acceptatie.portaal.ncpeh.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl (Andere URI-basis met dezelfde stijlkenmerken)
- Alleen onderdelen van de browser (niet de pop-up van Microsoft Windows en de browserafhankelijke pop-up bij het inlogproces)
- Het is niet mogelijk geweest om pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/documents> volledig te controleren, omdat deze pagina niet bereikbaar was tijdens het onderzoek

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 10 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens [digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 95 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 94
- Microsoft Edge, versie 95
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website acceptatie.portaal.ncpeh.nl is afgerond op 05 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

Uit de inspectie is gebleken dat de website voor een gedeelte al goed toegankelijk is. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het gegeven dat alle tekstuele content voldoende contrast heeft, hierdoor is de content ook waarneembaar voor gebruikers met bepaalde visuele beperkingen. Een ander voorbeeld is dat alle tekst als echte tekst op de pagina's is geplaatst en niet als afbeelding van tekst. Hierdoor kan de tekst worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten. Ook is de focusindicator altijd zichtbaar wanneer interactieve elementen de toetsenbordfocus hebben. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen zijn gevonden. Zo wordt gebruik gemaakt van interactieve div-elementen die fungeren als knoppen. Deze elementen zijn niet bedienbaar met het toetsenbord en beschikken niet over een toegankelijkheidsnaam en een rol die door hulpsoftware bepaald kan worden. Ook is er bij de pagina's achter de inlog een tijdslimiet aanwezig, na enige tijd wordt automatisch uitgelogd. Er is hier geen mechanische beschikbaar om het tijdslimiet aan te passen, uit te zetten of te verlengen. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen.

De pagina's achter de inlog zijn onderdeel van een proces. Het is niet mogelijk geweest om pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/documents> volledig te controleren, omdat deze pagina niet bereikbaar was tijdens het onderzoek. Wanneer op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/documents> een verzekerdnummer wordt ingevuld, verschijnt na het activeren van de knop "Zoeken" de foutmelding "110: Er is een technische fout opgetreden". Deze pagina is onderdeel van het proces en daarom onderdeel van de steekproef, maar kon niet volledig worden geïnspecteerd.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 3	14 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	21 / 30	15 / 20	36 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/over-deze-site/privacy> staan onder de koptekst "Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)" twee links. Aan de linkerzijde van iedere link staat een icoon wat aangeeft dat de link verwijst naar een externe website. Deze iconen beschikken niet over een tekstalternatief, waardoor de visuele informatie niet beschikbaar is voor (gebruikers van) hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door het toevoegen van een title attribuut aan het a-element met bijvoorbeeld de tekst "externe website", het lijkt te gaan om alle links met de class "external". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/countries> staat een overzicht van landen met afbeeldingen van de bijbehorende vlaggen. Deze img-elementen beschikken niet over een alt attribuut en het gebruik van alt op een img is verplicht. Deze afbeeldingen kunnen worden genegeerd door hulpsoftware, daarom is het gebruik van een leeg tekstalternatief zoals alt="", hier een optie.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/search> bij het vlag-icoon naast de koptekst "Zoek naar een patiënt in...".

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/search> verschijnt een wachtanimatie na het invullen van het invoerveld "Verzekerdenummer" en het activeren van de knop "Zoeken". Deze wachtanimatie beschikt niet over een tekstalternatief, dit is wel nodig. Hier kan een tekstalternatief zoals bijvoorbeeld "Laden..." worden ingesteld. Indien de oplossing bij succescriterium 4.1.3: Statusbericht ervoor zorgt dat het voor alle gebruikers duidelijk is dat de applicatie aan het laden is dit probleem ook opgelost.

In het PDF-document "CDA - Level 3 dfacfd9-504f-4b7f-b97c-f3f46dbd000d" staat onderaan de laatste pagina de tabel "vertaald gecodeerd". In de rechterkolom onder de tabelkop "toegediend" staan meerdere vink-iconen. Om te voldoen aan dit succescriterium, is het nodig dat dergelijke enkel teken karakters beschikken over een beschrijvend tekstalternatief.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd. Wanneer op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/search> een verzekerdenummer wordt ingevuld, kan een pop-up met een foutmelding verschijnen. Rechtsboven in deze pop-up staat een knop met een kruis-icoon. Dit icoon heeft het tekstalternatief "Close". Het is beter als de taal van tekstalternatieven overeenkomt met de taal van de pagina.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/> staat bovenaan de tekst "UZI-pas gegevens". Deze tekst lijkt op een koptekst, maar is in de code opgemaakt als gewone tekst. Het gevolg is dat de relatie tussen deze tekst en de onderstaande content niet beschikbaar is voor hulpsoftware.

Dit type probleem doet zich vaker voor, zoals bijvoorbeeld op pagina's

<https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/countries> en <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/search>.

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/> staat de tekst "Kies een locatie:" met hieronder twee knoppen. Deze content is in de code als tabel opgemaakt, maar de tekst "Kies een locatie" is niet als tabelkop opgemaakt. Hierdoor is de relatie tussen deze tekst en de twee onderstaande knoppen niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/countries> staat een overzicht van landen met afbeeldingen van de bijbehorende vlaggen. Voor succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content, is het nodig dat de img-elementen beschikken over een alt attribuut. Het advies is om de afbeeldingen te voorzien van een leeg alt attribuut, zodat deze genegeerd worden door hulpsoftware. Wanneer dit niet het geval is, klopt de volgorde van de content niet. De afbeeldingen staan boven de bijbehorende kopteksten, waardoor de relatie tussen de afbeeldingen en kopteksten niet door hulpsoftware bepaald kan worden. Dit is alleen een probleem wanneer de afbeeldingen niet worden genegeerd door hulpsoftware. Wanneer de afbeeldingen worden genegeerd, is sprake van een ander toegankelijkheidsprobleem. De teksten van de landen zijn opgemaakt als kopteksten van hetzelfde niveau, maar deze bevatten geen content. Kopteksten van hetzelfde niveau mogen elkaar enkel opvolgen wanneer deze beschikken over content. Wanneer de afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware, kunnen deze teksten worden opgemaakt als een lijst met links in plaats van kopteksten.

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/pintreatment> staat een selectievakje met de tekst "Het PIN document is ondertekend door de patiënt". Deze tekst is niet gekoppeld aan het input-element. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door gebruik te maken van een label-element.

Dit probleem doet zich ook voor bij de keuzerondjes onder "Het betreft een:". Tevens is de relatie

tussen de tekst “Het betreft een” en de twee keuzerondjes niet door hulpsoftware te bepalen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door gebruik te maken van een fieldset- en legend-element.

In het PDF-document “CDA - Level 3 dfacfd9-504f-4b7f-b97c-f3f46dbd000d” (patiëntsamenvatting) hebben een aantal onderdelen de verkeerde tags gekregen. Zie bijvoorbeeld de tekst “Patiënt” bovenaan het document. Deze tekst is getagd als normale tekst, waardoor de relatie tussen deze tekst en de onderstaande gegevens niet door hulpsoftware bepaald kan worden. Deze tekst kan worden gemarkeerd als koptekst. Dit type probleem komt vaker voor, zoals bij de teksten “medische secties” en “Spanallergieën en/of allergische reacties”. In het document wordt gebruik gemaakt van tabellen. Bij deze tabellen zijn een aantal onderdelen verkeerd getagd. Zie bijvoorbeeld de eerste tabel onder de kop “patiënt”. De tekst “898765405” hoort bij de tabelkop “Primaire patientidentificatie”, maar staat in dezelfde rij als deze tabelkop waardoor de relatie tussen deze teksten niet bepaald kan worden. Dit komt vaker voor in het document.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/pintreatment> staat rechtsonder de knop "Patiënt niet in staat PIN te tekenen". Bij deze knop is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de knop de toetsenbordfocus krijgt, wisselt de achtergrondkleur. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst. Ook veroorzaakt deze focusindicator een toegankelijkheidsprobleem bij succescriterium 1.4.1: contrast van niet-tekstuele content, zie voor een nadere toelichting. Een oplossing voor beide problemen is om de standaard focusindicator van de browser te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle tekstuele content op <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/> heeft voldoende contrast, hierdoor is de content ook waarneembaar voor gebruikers met bepaalde visuele beperkingen. Dit is een compliment waard!

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de pagina's achter de inlog worden bekeken bij een breedte van 320 pixels, is het nodig om in twee dimensies te scrollen, dit is niet de bedoeling. Het kost slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Zie bijvoorbeeld bij het logo bovenaan iedere pagina, deze valt buiten het beeld waardoor het nodig is om horizontaal te scrollen. De tekst naast het logo moet ook in deze weergave beschikbaar zijn, anders telt dat als verlies van informatie. Dit probleem komt alleen voor na het inloggen. Zie bijvoorbeeld pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/countries>

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/countries> staat bij de knop "Start opnieuw", het overzicht van landen en de koptekst "Lijst met nog niet aangesloten landen:". Bij een breedte van 320 CSS-pixels is het ook nodig om te scrollen in twee dimensies om alle informatie te zien.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/pintreatment> staat rechtsonder de knop "Patiënt niet in staat PIN te tekenen". Bij deze knop is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de knop de toetsenbordfocus krijgt, wisselt de achtergrondkleur. Als de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter met 1,4:1 te laag. Op het moment dat de focus voldoende contrast heeft voor dit succescriterium is het probleem bij succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur, ook opgelost. De reden is dat het gebruik van voldoende contrast geldt als alternatief voor het gebruik van kleur.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/pintreatment> staat de knop "Start opnieuw" (rechtsonder het kader met de kop "UZI-pas gegevens"). Na het instellen van stijleigenschappen zoals omschreven bij dit succescriterium, vallen de witte letters "uw" buiten de knop op de lichtgrijze achtergrond, waardoor deze bijna niet meer zichtbaar zijn. De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/search>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/countries> staat een overzicht van landen met afbeeldingen van de bijbehorende vlaggen. Dit zijn interactieve div-elementen die fungeren als knoppen. Deze elementen zijn niet benaderbaar en bedienbaar met het toetsenbord. Om te voldoen aan dit succescriterium, is het nodig dat alle interactieve onderdelen bedienbaar zijn met het toetsenbord. Hierdoor is de functionaliteit ook toegankelijk is voor mensen met bijvoorbeeld motorische beperkingen die gebruikmaken van het toetsenbord in plaats van een muis. Als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Meerdere pagina's staan achter een inlog. Wanneer deze webpagina's enkele minuten inactief zijn, wordt automatisch uitgelogd, waardoor een tijdslimiet aanwezig is. Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Momenteel is er geen mechanisme beschikbaar om het tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.

<https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/over-deze-site/privacy>, <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/over-deze-site/cookies> en <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/over-deze-site/responsible-disclosure> is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/> is een skiplink aanwezig, deze link werkt echter niet.

Op alle pagina's achter de inlog verwijst de skiplink naar pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/>, dit is niet de bedoeling.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd. Bij alle pagina's wordt het onderwerp omschreven in de paginatitel, dit is goed. Het is beter om ook de naam van de organisatie of applicatie achteraan de paginatitel te zetten. Hiertussen kan dan het beste een scheidingsteken (|) gebruikt worden.

<https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Omdat de meeste pagina's onderdeel zijn van een proces, hoeven deze pagina's niet te voldoen aan de eisen van dit succescriterium. De overige pagina's zijn allemaal bereikbaar via de homepagina, dit geldt als alternatief.

<https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/>

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's achter de inlog is de taal van de pagina ingesteld op Engelstalig, hoewel de content Nederlandstalig is. Zie bijvoorbeeld pagina's <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/> (achter de inlog), <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/countries> en <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/pintreatment>. Bij de pagina's voor de inlog is de taal van de pagina wel goed ingesteld.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/documents> staat een tabel onder de koptekst "Documenten van patiënt... (naam) uit... (land)". In deze tabel staan meerdere Engelstalige teksten, zoals bijvoorbeeld in de cellen onder de tabelkop "Titel" en "Beschrijving". Deze content is Engelstalig, hoewel de standaard taal van de pagina Nederlandstalig is. Hierdoor is het nodig dat een taalwissel wordt ingesteld bij de elementen die Engelstalige content bevatten, door deze te voorzien van een lang-attribuut (lang="en"). Dit is van belang voor mensen die gebruikmaken van schermleessoftware. Wanneer taalwisselingen zijn ingesteld, kan een spraakmodule de tekst in de correcte taal uitspreken.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd. Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/search> staat het invoerveld "Verzekerdnummer". Bij het leeglaten van dit invoerveld verschijnt de melding "Het veld 'Verzekerdnummer' is verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Dit is niet afgekeurd omdat de melding enkel verschijnt bij het leeglaten van het invoerveld en duidelijk wordt aangegeven dat dit veld verplicht is. Bij het invoeren van een verzekerdnummer kan een pop-up verschijnen met een foutmelding. Deze foutmelding valt niet onder de eisen van dit succescriterium, omdat dit geen invoerfout, maar een technische fout betreft.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/over-deze-site/responsible-disclosure> staat op regels 55 en 63 van de HTML-broncode een eindtag van een div element terwijl er daar geen div-element open staat.

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat browsers en hulpsoftware in staat is om de code van de website goed te interpreteren. Om dit succescriterium te testen wordt de paginabron gecontroleerd op problemen. Doordat de html-code op de webpagina's achter de inlog door scripts (zoals JavaScript) wordt gegenereerd is die niet aanwezig in de paginabron. Het script is geen opmaaktaal en valt daarom buiten de eisen van dit succescriterium. De paginabron is gecontroleerd op parsefouten en voldoet.

<https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/>

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/countries> staat een overzicht van landen met afbeeldingen van de bijbehorende vlaggen. Dit zijn interactieve div-elementen die fungeren als knoppen. Deze elementen beschikken niet over een toegankelijkheidsnaam. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door het instellen van een title attribuut. Ook beschikken de elementen niet over een rol die door hulpsoftware bepaald kan worden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door het role="button" attribuut. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/pintreatment> staat een selectievakje met de tekst "Het PIN document is ondertekend door de patiënt". Deze tekst is niet gekoppeld aan het selectievakje, waardoor deze niet beschikt over een toegankelijkheidsnaam. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door gebruik te maken van een label-element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit probleem doet zich ook voor bij de keuzerondjes onder de tekst "Het betreft een:" hieronder. Dit gaat bijvoorbeeld wel goed op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/search> bij invoerveld "Verzekerdnummer".

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/search> is een wachtanimatie zichtbaar na het invullen van het invoerveld "Verzekerdnummer" en het activeren van de knop "Zoeken". Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door aria-live="polite" of role="status" te gebruiken. Ga voor meer informatie over het gebruik van role="status" naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>. Dit gaat wel goed bij het statusbericht dat verschijnt nadat het veld "Verzekerdnummer" wordt leeg gelaten en het activeren van de zoekknop, dit is goed gedaan.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/>
- <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/over-deze-site/privacy>
- <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/over-deze-site/cookies>
- <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/>
- <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/countries>
- <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/pintreatment>
- <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/search>
- <https://acceptatie.uzipas.portaal.ncpeh.nl/documents>
- Het PDF-document "CDA - Level 3 dfac added9-504f-4b7f-b97c-f3f46dbd000d" (te downloaden via de laatste pagina van het proces)
- <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/over-deze-site/responsible-disclosure>