



CIBG
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Europese patiëntgegevens direct beschikbaar

Actueel én in het Nederlands

Nationaal Contactpunt voor
e-Health Nederland (NCPeH-NL)

Een herkenbare situatie in veel Nederlandse ziekenhuizen: een buitenlandse patiënt heeft hulp nodig, maar... gebruikt deze patiënt medicatie, spelen er allergieën? Dat is vaak cruciale informatie voor artsen en verpleegkundigen voor ze een behandeling kunnen starten. Ziekenhuizen die zijn aangesloten bij het NCPeH-NL hebben nu direct toegang tot patiëntsamenvattingen van inwoners van de Europese Unie. Actueel en in het Nederlands.

*De patiëntsamenvatting uit elk
EU-land in het Nederlands*

NCPeH-NL: Europese patiëntsamenvattingen direct beschikbaar voor zorgverleners

Zorgverleners halen via het Nationaal Contactpunt voor eHealth (NCPeH-NL) direct en veilig patiëntsamenvattingen op van burgers uit EU-landen die in Nederland (on)geplande zorg nodig hebben. Hiermee is patiëntinformatie direct beschikbaar, inclusief de vertaling vanuit elke EU-taal naar het Nederlands. Om het NCPeH-NL te gebruiken moeten ziekenhuizen wel bij het NCPeH-NL zijn aangesloten.

*Geen miscommunicatie en vertraging
in de zorgverlening*

Geen miscommunicatie en vertraging bij zorgverlening

Iedere dag zijn er enkele duizenden burgers uit andere EU-lidstaten in Nederland. Toeristen, studenten, arbeidsmigranten; ook zij komen in ziekenhuizen voor spoedeisende of (on)geplande zorg. Veel buitenlandse patiënten spreken echter geen of slecht Nederlands. Of ze zijn op het moment van hun zorgbehoefte niet (meer) in staat om te communiceren. Dat zorgt voor problemen omdat artsen en verpleegkundigen voor juiste zorg cruciale medische gegevens nodig hebben. Denk aan medicatiegebruik en allergieën. Dankzij het NCPeH-NL beschikken zij direct over de benodigde medische gegevens. Dit voorkomt miscommunicatie en vertraging in de zorgverlening.

Snel en gemakkelijk in de praktijk

Om als arts of verpleegkundige gebruik te maken van het NCPeH-NL, tekent de buitenlandse patiënt in het ziekenhuis eerst een zogenaamde Patient Information Notice (PIN). Daarna kan de zorgverlener bij het NCPeH-NL inloggen. Na het invoeren van de persoonsgegevens van de patiënt, wordt de patiëntsamenvatting getoond in het Nederlands én in de taal van de patiënt. Beide samenvattingen zijn ook te downloaden. Kan de patiënt niet (meer) tekenen? Dan mag bij medische noodzaak de PIN worden overgeslagen. De hele procedure kost slechts enkele minuten.

*Hoe meer partners,
hoe beter het systeem werkt*

Snel groeiend, Europees netwerk

Nederland is sinds 2021 aangesloten bij het Europese netwerk NCPeH. Het CIBG heeft in opdracht van het ministerie van VWS een nieuw portaal gebouwd dat in februari 2022 in gebruik is genomen. Het NCPeH groeit snel. Hoe meer landen en zorgorganisaties zich aansluiten, hoe sneller en beter patiënten uit EU-lidstaten de benodigde zorg kunnen ontvangen. Nederland heeft inmiddels connecties met diverse landen. In de komende perioden sluiten naar verwachting nog meer landen aan.

Spoedeisende hulp met een UZI-registratie? Meld je aan!

Gemakkelijk aansluiten met UZI

Het CIBG richt zich op ziekenhuizen met een afdeling voor spoedeisende hulp. Om veilig te kunnen deelnemen aan het NCPeH-NL hebben zij ook een registratie nodig in het Unieke Zorgverlener Identificatie (UZI)-register en moet de zorgverlener beschikken over een UZI-zorgverlenerpas op naam.

Veiligheid en kwaliteit geborgd

Het NCPeH-NL maakt gebruik van eDHSI (eHealth Digital Service Infrastructure). Dit is de digitale diensteninfrastructuur voor e-gezondheid waar zorgverleners onderling medische gegevens kunnen uitwisselen. Hierop zijn steeds meer EU-lidstaten en ziekenhuizen aangesloten. De informatieuitwisseling gebeurt via een beveiligde verbinding die losstaat van het internet. Daarnaast zijn de berichten die via dit netwerk worden uitgewisseld end-to-end geëncrypt.

Meedoen of meer weten?

Neem dan contact met ons op voor meer informatie:

Nationaal Contactpunt voor e-Health Nederland (NCPeH-NL)

Telefoon: 070-3405511

E-mail: info@ncpeh.nl

Of kijk op onze website: www.ncpeh.nl