



Informatiedocument voor patiënten over de grensoverschrijdende elektronische uitwisseling van het patiëntendossier voor patiënten die naar Nederland reizen

Versie V3.0, 16.7.2024 – NCPeH-NL

Nederland

Dit document is bedoeld om u om toestemming te vragen om gezondheidswerkers in Nederland toegang te geven tot uw patiëntendossier. Dit zal gebeuren via het Nationaal Contactpunt voor e-Health Nederland (NCPeH-NL) en het Europese netwerk van MyHealth@EU. Bovendien zijn blz. 2 tot en met 3 van dit document bedoeld om u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens en over uw rechten.

Grensoverschrijdende elektronische uitwisseling van het patiëntendossier

Het patiëntendossier wordt elektronisch uitgewisseld via een veilige en betrouwbare Europese infrastructuur genaamd MyHealth@EU, ook wel de digitale diensteninfrastructuur voor e-gezondheid (eHDSI) genoemd, die de nationale contactpunten voor e-gezondheid (NCPeH) van alle Europese lidstaten die bij MyHealth@EU zijn aangesloten, met elkaar verbindt.

Er zijn twee soorten persoonsgegevens die voor de grensoverschrijdende elektronische uitwisseling van het patiëntendossier worden verwerkt:

- de **administratieve gegevens** van de patiënt, voor identificatiedoeleinden; en
- de gezondheidsgegevens van de patiënt zoals gespecificeerd in het **patiëntendossier**.

Uw gezondheidsgegevens worden uitsluitend gebruikt om u gezondheidszorg te verlenen, d.w.z. als onderdeel van uw medische behandeling door gezondheidswerkers (*artsen/verpleegkundigen*) in Nederland.

1 Toestemmingsformulier

Door dit formulier te ondertekenen, bevestigt u dat u instemt met de verwerking van uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- raadpleging van het Nationaal Contactpunt voor e-Health Nederland (NCPeH-NL) door de gezondheidswerker om toegang te krijgen tot uw gezondheidsgegevens;
- verwerking van uw persoonsgegevens door het NCPeH-NL om te bevestigen dat uw patiëntendossier beschikbaar is via de MyHealth@EU-infrastructuur;
- verstrekking van uw beschikbare gezondheidsgegevens door het NCPeH-NL aan de raadplegende zorgverlener in Nederland.

1.1 Naam van de patiënt

1.2 Geboortedatum

dag maand jaar

1.3 Naam ziekenhuis

1.4 Handtekening

dag maand jaar

Meer informatie over het gebruik van uw gegevens is te vinden op blz. 2 tot en met 3 van dit document.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken of wijzigen door contact op te nemen met het NCPeH-NL. Zie punt 7 voor meer informatie. De verwerking van uw persoonsgegevens wordt stopgezet zodra u uw toestemming hebt ingetrokken, tenzij die verwerking wettelijk vereist is. We wijzen erop dat de intrekking geen gevolgen heeft voor persoonsgegevens die al eerder waren verwerkt.

Informatiedocument

1. Wat is MyHealth@EU?

Het patiëntendossier wordt elektronisch doorgezonden via een veilige en betrouwbare Europese infrastructuur genaamd MyHealth@EU, ook wel de digitale diensteninfrastructuur voor e-gezondheid (eHDSI) genoemd. De nationale contactpunten voor e-gezondheid (NCPeH) van de lidstaten van de Europese Unie zijn via MyHealth@EU met elkaar verbonden. MyHealth@EU is een grensoverschrijdend elektronisch systeem. Als u van tevoren toestemming geeft, kunnen gezondheidswerkers die bij uw behandeling betrokken zijn, op elk moment en overal in de Europese Unie dankzij dit systeem op een veilige en makkelijke manier toegang krijgen tot uw gezondheidsgegevens. Dit gebeurt langs elektronische weg via beveiligde gateways die ter beschikking worden gesteld door de nationale contactpunten voor e-gezondheidszorg die door elk land zijn aangewezen.

De persoonlijke gezondheidsgegevens worden elektronisch verstrekt aan gezondheidswerkers in de lidstaten van de Europese Unie (EU) waar de betrokken burger wordt behandeld. De gegevens worden uitgewisseld door de NCPeH met en verwerkt en opgeslagen door deze gezondheidswerkers overeenkomstig de wetgeving van Nederland als het land van behandeling. Zie punt 6 voor specifieke informatie over Nederland.

2. Welke categorieën van uw persoonsgegevens (gezondheidsgegevens) zijn toegankelijk?

Nadat de patiënt toestemming heeft gegeven voor de grensoverschrijdende elektronische uitwisseling van het patiëntendossier, worden er twee soorten persoonsgegevens verwerkt:

- de **administratieve gegevens** van de patiënt, voor identificatie-doelende; en
- de persoonlijke en gezondheidsgegevens van de patiënt zoals vermeld in het **patiëntendossier**.

De administratieve gegevens bevatten de volgende informatie: voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht en nationaliteit.

Het patiëntendossier bevat een gestandaardiseerde reeks persoonlijke en gezondheidsgegevens met betrekking tot de patiënt die worden uitgewisseld met het oog op medische behandeling en medische zorg in een andere EU-lidstaat. Overeenkomstig artikel 4 van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hebben “gegevens over gezondheid” betrekking op persoonsgegevens die verband houden met de lichamelijke of geestelijke gezondheid, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over de gezondheid van de patiënt wordt gegeven.

Daarom bevat het patiëntendossier essentiële gezondheidsgegevens met betrekking tot de patiënt, zoals gegevens over allergieën, huidige medicijnen, eerdere ziekten, medische hulpmiddelen/implantaten en chirurgische ingrepen, alsook relevante informatie over het zorgtraject, om ervoor te zorgen dat de patiënt in het buitenland naar behoren wordt behandeld. Deze persoonlijke gezondheidsgegevens zijn beschikbaar voor zover deze al in elektronische vorm in uw eigen land zijn geregistreerd. De bron(nen) van deze gegevens verschilt (*verschillen*) van land tot land.

Het patiëntendossier bevat ook de administratieve gegevens van de patiënt en kan ook contactgegevens bevatten, zoals adres, telefoonnummer, e-mail, voorkeurszorgaanbieder, contactpersoon of wettelijke voogd van de vertegenwoordiger.

3. Wat is de rechtsgrond voor het gebruik van uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig de artikelen 6, 7 en 9 van de AVG zullen de MyHealth@EU-diensten **alleen beschikbaar zijn als u van tevoren uitdrukkelijk toestemming** hebt gegeven. Als u niet uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven vóór uw reis **en/of** voordat u in Nederland daadwerkelijk zorg ontvangt, zijn uw gegevens niet beschikbaar via MyHealth@EU voor de zorgaanbieder, zelfs niet in noodgevallen.

Uw persoonsgegevens worden doorgegeven, verwerkt en opgeslagen overeenkomstig:

- de bepalingen van Richtlijn 2011/24/EU betreffende de toepassing van de rechten van patiënten bij grensoverschrijdende gezondheidszorg;
- de overeenkomst tussen de EU-lidstaten over deelname aan het Europees programma “Connecting Europe Facility” (CEF) en eHDSI;
- de overeenkomst tussen nationale autoriteiten of nationale organisaties die verantwoordelijk zijn voor de nationale contactpunten voor e-gezondheid (NCPeH) inzake de criteria voor deelname aan grensoverschrijdende e-gezondheidsinformatiediensten, waarbij het CIBG als uitvoerend agentschap van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is aangewezen als nationaal contactpunt voor e-gezondheid in Nederland; en
- de nationale wetgeving, zoals de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Wanneer u een behandeling in Nederland krijgt, worden uw gegevens in Nederland opgeslagen overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU, de nationale wetgeving en de interne regels van de specifieke zorgaanbieder. Zie punt 6 voor specifieke informatie over Nederland.

4. Wat is het doel van de verwerking?

Uw gezondheidsgegevens worden uitsluitend gebruikt om u gezondheidszorg te verlenen, d.w.z. als onderdeel van uw medische behandeling door gezondheidswerkers (*artsen/verpleegkundigen*) in Nederland.

In Nederland worden de in uw patiëntendossier opgenomen gezondheidsgegevens op geen enkel moment verwerkt voor onderzoeks- of statistische doeleinden. Alleen administratieve gegevens voor uw identificatie worden anoniem verwerkt voor het opstellen van statistieken, meer bepaald kwantitatieve statistieken over het aantal uitgevoerde grensoverschrijdende elektronische overdrachten.

5. Wie verwerkt en heeft toegang tot uw gegevens? (ontvangers van persoonsgegevens)

De gezondheidsgegevens in uw patiëntendossier zijn alleen toegankelijk voor de bevoegde gezondheidswerkers in Nederland die bij uw behandeling betrokken zijn en aan het beroepsgeheim gebonden zijn.

Het CIBG, als nationaal contactpunt voor e-gezondheid, verwerkt uw gegevens om ervoor te zorgen dat deze veilig worden doorgegeven door en naar de zorgorganisatie en voor het registreren van gegevens. Het CIBG heeft alleen toegang tot de administratieve gegevens met betrekking tot uw identiteit, die door de gezondheidswerker in Nederland moeten worden geverifieerd in het kader van het verzoek om toegang tot het patiëntendossier.

Elk land dat toestemming verleent voor behandeling in het kader van MyHealth@EU, heeft zich ertoe verbonden ervoor te zorgen dat gezondheidswerkers en zorgaanbieders op zijn grondgebied over alle vereiste informatie en opleiding beschikken om hun taken uit te voeren

en hun verplichtingen in verband met de MyHealth@EU-diensten na te komen, en met name om te voldoen aan de verplichting om patiënten te informeren uit hoofde van artikel 13 AVG.

Meer informatie over de deelnemende landen vindt u op de website van het nationale contactpunt voor e-gezondheid in Nederland (www.ncpeh.nl).

Tot slot zullen de gezondheidsgegevens in het patiëntendossier worden doorgegeven via een beveiligde gateway die ter beschikking wordt gesteld door de nationale contactpunten voor e-gezondheid die door elk land zijn aangewezen.

6. Waar en hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

De verzamelde persoonsgegevens kunnen zowel in uw eigen land als in het land van behandeling worden bewaard in de informatiesystemen van de zorginstellingen. De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt. Overeenkomstig de bepalingen van de Nederlandse Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) worden de gegevens in het patiëntendossier gedurende ten minste twintig jaar bewaard in de informatiesystemen van zorgaanbieders in Nederland. Het Nederlandse NCPeH (NCPeH-NL) slaat alleen loggegevens en toestemmingsformulieren op, die gedurende vijf jaar worden bewaard. Zowel de zorgaanbieder als het NCPeH-NL kan uw persoonsgegevens op uw verzoek geheel of gedeeltelijk verwijderen. Zie punt 7 voor meer informatie over uw privacyrechten en hoe u zich hierop kunt beroepen.

7. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

Als u ermee instemt dat uw persoonsgegevens in het patiëntendossier met het oog op medische behandeling in Nederland worden uitgewisseld via de MyHealth@EU-diensten, kunt u:

- gebruikmaken van uw recht op toegang tot uw gegevens bij de lokale zorgaanbieder die de gegevens in het medisch dossier zal opnemen;
- verzoeken om onjuiste gegevens te laten rectificeren overeenkomstig artikel 16 van de AVG;
- verzoeken om uw gegevens te laten wissen overeenkomstig artikel 17 van de AVG,
- de verwerking van uw gegevens overeenkomstig artikel 21 van de IArAVG beperken of daartegen bezwaar maken;
- uw toestemming intrekken

door een verzoek te sturen naar de gezondheidswerker die u zorg verstrekt in Nederland en/of de zorgaanbieder waar de zorg werd ontvangen of, als alternatief, naar de eenheid gegevensbescherming van het nationale contactpunt voor e-gezondheid, rechtstreeks via het e-mailadres: info@ncpeh.nl.

Zoals reeds aangegeven in punt 3: als u geen uitdrukkelijke toestemming geeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van MyHealth@EU-diensten vóór uw reis en/of voordat u in Nederland daadwerkelijk zorg ontvangt, zijn uw gegevens niet beschikbaar via MyHealth@EU voor de zorgaanbieder, zelfs niet in noodgevallen.

In geval van klachten of vragen over uw uit de AVG voortvloeiende rechten in Nederland kunt u contact opnemen met de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens via het contactformulier dat op de website beschikbaar is onder [Contact | Autoriteit Persoonsgegevens](#). De lijst van de nationale toezichthoudende autoriteiten is te vinden op https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl.

8. Contact:

Nationaal Contactpunt voor e-Health — Nederland

CIBG

Postbus 16114, 2515 XP Den Haag

Bezoekadres: Hoftoren, Rijnstraat 50, 2500 BC Den Haag
Nederland

Tel.: (+31) (0)70 340 5487

www.ncpeh.nl

Functionaris voor gegevensbescherming

Het CIBG is een uitvoerend agentschap van het Nederlandse Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het Ministerie van VWS heeft een onafhankelijke functionaris voor gegevensbescherming die tot taak heeft ervoor te zorgen dat persoonsgegevens door of onder toezicht van het ministerie of zijn agentschappen worden verwerkt in overeenstemming met de AVG en andere relevante wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. Deze functionaris ontvangt alle verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen, evenals alle vragen en klachten.

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming per post via het bovenstaande adres van het CIBG (*ter attentie van de eenheid gegevensbescherming*), of per e-mail of per gewone post via de volgende adressen:

- fg-vws@minvws.nl; of
- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
FG VWS, Directie Bestuurlijke en Politieke Zaken
Postbus 20350, 2500 EJ Den Haag
Nederland

Er wordt een ontvangstbevestiging van het verzoek afgegeven en alle in dit kader uitgewisselde gegevens worden beschermd als privécorrespondentie.

Autoriteit Persoonsgegevens

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Bezoekadres: Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
Nederland

Tel.: (+31) (0)88-1805 250

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl