

Mijn Gezondheid @ EU

Elektronische grensoverschrijdende
gezondheidszorg in de EU



Elektronisch
medicatievoorschrift

Patiëntsamenvatting



Mijn Gezondheid @ EU

Digitale diensteninfrastructuur voor e-gezondheid
Een dienst van de Europese Unie

Manuscript voltooid in juni 2020.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2020.

© Europese Unie, 2020.

COPYRIGHT Alle afbeeldingen en video's © Europese Unie, 2020.

Overneming met bronvermelding toegestaan. Het beleid inzake hergebruik van documenten van de Europese Commissie is geregeld bij Besluit 2011/833/EU (PB L 330 van 14.12.2011, blz. 39).

Print	ISBN 978-92-76-18017-3	doi: 10.2875/844190	EW-02-20-140-NL-C
PDF	ISBN 978-92-76-16874-4	doi: 10.2875/798625	EW-02-20-140-NL-N
EPUB	ISBN 978-92-76-18896-4	doi: 10.2875/780434	EW-02-20-140-NL-E



EU-burgers waarderen hun gezondheidszorg. Veel van ons reizen, werken of studeren ook in andere EU-landen.

Het is geruststellend om te weten dat als u tijdens uw verblijf in een ander EU-land ziek wordt of dringend medische verzorging nodig heeft, u kunt terugvallen op de elektronische grensoverschrijdende gezondheidsdiensten **“elektronisch medicatievoorschrift”** en **“patiëntsamenvattingen”** die onder de naam “Mijn Gezondheid@EU” in de Europese landen beschikbaar zullen zijn om reizigers te beschermen en bij te staan.

Met deze diensten kunnen burgers in Europa op reis gebruikmaken van dezelfde gezondheidszorg als thuis – via een nieuw digitaal communicatiekanaal. Dit beveiligde kanaal stelt nationale e-gezondheidsdiensten in staat om snel, veilig en efficiënt gezondheidsgegevens van patiënten uit te wisselen.

Uw persoonlijke gegevens worden te allen tijde behandeld en beschermd in overeenstemming met de bestaande EU-wetgeving en met de huidige wet- en regelgeving in uw eigen land en in het land waar u naartoe reist. Bovendien moeten zorgverleners u informeren over uw rechten voordat zij uw gegevens raadplegen.

De nieuwe grensoverschrijdende elektronische gezondheidsdiensten worden tot eind 2025 geleidelijk ingevoerd in 25 EU-landen. Ga voor het laatste nieuws over welke landen deze diensten al aanbieden naar onze pagina op de [Europa-website](#).

Deze brochure geeft informatie over wat **elektronische medicatievoorschriften** en **patiëntsamenvattingen** zijn en hoe u ze kunt gebruiken en er uw voordeel mee kunt doen. De informatie is afgestemd op verschillende gebruikers, maar elke sectie kan nuttige informatie bevatten om u een volledig beeld te geven van het functioneren van deze diensten.





Patiëntsamenvatting — ZORGVERLENER

Wat betekent dit voor een zorgverlener die werkzaam is in het reisland?

U bent een zorgverlener in een ziekenhuis met de juiste opleiding en toestemming van de verantwoordelijke nationale autoriteit voor toegang tot “Mijn Gezondheid @ EU”-diensten.

Er komt een patiënt uit een ander Europees land bij u die bijvoorbeeld last heeft van rugpijn tijdens een zakenreis.

U moet eerst aan de patiënt uitleggen hoe zijn of haar gezondheidsgegevens grensoverschrijdend worden verwerkt en vervolgens vragen om een identiteitsbewijs. Afhankelijk van hoe uw eigen land omgaat met de bescherming van gezondheidsgegevens, moet u de patiënt mogelijk toestemming vragen om zijn of haar gegevens in te zien.

Vervolgens kunt u de patiëntsamenvatting van het land van herkomst van uw patiënt opvragen via het beveiligde digitale kanaal. In de patiëntsamenvatting vindt u essentiële gezondheidsgegevens in de officiële taal/talen van uw land. Die gegevens kunnen betrekking

hebben op bijvoorbeeld allergieën, recente medicatie, eerdere ziekten en het operatieverleden. Hiermee kunt u veiligere en betere zorg bieden. Als de patiëntsamenvatting niet beschikbaar is, kunt u uw consult zonder deze informatie houden.

De patiëntsamenvatting is onderdeel van een uitgebreidere verzameling gezondheidsgegevens, het elektronisch patiëntendossier, die geleidelijk beschikbaar komt in de grensoverschrijdende gezondheidsdiensten.

Ga voor vragen over terugbetalingen naar de [Europa-website](#).



Patiëntsamenvatting — PATIËNT

Wat betekent dit voor een patiënt in het reisland?

U reist naar een ander Europees land voor een conferentie en bent van plan daarna nog een aantal dagen bezienswaardigheden te bezoeken.

Aangezien u op een eerdere reis ziek bent geworden, controleert u voordat u vertrekt hoe uw gezondheidsgegevens beschikbaar kunnen worden gemaakt voor het geval u in het buitenland een zorgverlener moet raadplegen.

Op reis voelt u zich niet lekker. U vindt een zorgverlener die “Mijn Gezondheid @ EU”-diensten aanbiedt.

U gaat langs bij de arts en toont het vereiste identiteitsbewijs. De arts moet u uitleggen hoe uw gezondheidsgegevens grensoverschrijdend worden verwerkt en kan uw toestemming vragen om uw gezondheidsgegevens in te zien via uw patiëntsamenvatting.

De arts ontvangt uw patiëntsamenvatting, in zijn of haar eigen taal, via een beveiligd digitaal kanaal. Daarin staan essentiële gezondheidsgegevens, bijvoorbeeld met betrekking tot uw eventuele allergieën, recente medicatie, eerdere ziekten en uw operatieverleden. Hiermee kan de arts veiligere en betere zorg bieden wanneer u op reis bent.

Is uw patiëntsamenvatting niet beschikbaar, neem dan contact op met uw verantwoordelijke nationale autoriteit voor meer informatie over hoe u kunt profiteren van deze grensoverschrijdende diensten.

Ga voor vragen over terugbetalingen naar de [Europa-website](#).



Elektronisch medicatievoorschrift — APOTHEKER

Wat betekent dit voor een apotheker die werkzaam is in het reisland?

U bent een apotheker met de juiste opleiding en toestemming van de voor e-gezondheid verantwoordelijke nationale autoriteit om elektronische grensoverschrijdende diensten te leveren. U werkt in een apotheek die “Mijn Gezondheid @ EU”-diensten kan aanbieden.

Een patiënt uit een ander Europees land komt bij u langs en wil medicatie kopen die door een arts in zijn of haar land van herkomst is voorgeschreven.

U moet eerst aan de patiënt uitleggen hoe zijn of haar gezondheidsgegevens grensoverschrijdend worden verwerkt en vervolgens vragen om een identiteitsbewijs. Afhankelijk van hoe uw eigen land omgaat met de bescherming van gezondheidsgegevens, moet u de patiënt mogelijk toestemming vragen om zijn of haar gegevens in te zien. U kunt de gegevens van de patiënt dan invoeren in het beveiligde IT-systeem om zijn of haar identiteit te bevestigen.

Vervolgens kunt u het elektronisch medicatievoorschrift opvragen via het IT-systeem. Dat is beschikbaar in uw taal en in de taal van de patiënt.

Mogelijk moet u geneesmiddelen verstrekken van een ander merk dan de patiënt normaal gesproken ontvangt in het land waar hij of zij woont. Wanneer u hebt uitgelegd hoe het geneesmiddel moet worden ingenomen en het hebt verstrekt, moet u die informatie inzichtelijk maken voor het land van de patiënt om te voorkomen dat hetzelfde medicatievoorschrift meerdere keren wordt verstrekt.

Ga voor vragen over terugbetalingen naar de [Europa-website](#).



Elektronisch medicatievoorschrift — PATIËNT

Wat betekent dit voor een patiënt die in het reisland op vakantie is of er tijdelijk verblijft?

U gaat op zomervakantie naar een ander EU-land.

Op reis krijgt u een allergische reactie. Helaas hebt u uw allergiemedicatie niet opgehaald voor vertrek.

U vindt een apotheek in het reisland die “Mijn Gezondheid @ EU”-diensten aanbiedt.

U gaat langs bij de apotheker, die u uitlegt hoe uw gezondheidsgegevens grensoverschrijdend worden verwerkt. Afhankelijk van hoe uw reisland omgaat met de bescherming van gezondheidsgegevens, moet u mogelijk een formulier ondertekenen waarmee u de apotheker toestemming geeft om uw gegevens in te zien.

De apotheker zal u vragen om een identiteitsbewijs, uw identiteit controleren in een beveiligd IT-systeem en vervolgens via dat systeem een elektronisch medicatievoorschrift ontvangen.

Het is mogelijk dat het geneesmiddel dat wordt verstrekt van een ander merk is dan in het land waar u woont of dat het aantal eenheden in de verpakking verschilt van het geneesmiddel dat u gewend bent; de apotheker zal u vertellen of dit het geval is. De bijsluiter is in de taal van het reisland, dus zal de apotheker u uitleggen hoe het geneesmiddel moet worden ingenomen.

Informatie over het verstrekte geneesmiddel wordt via het IT-systeem inzichtelijk gemaakt voor uw eigen land. Dit draagt bij aan veiligere en betere zorg.

Ga voor vragen over terugbetalingen naar de [Europa-website](#).



Mijn Gezondheid @ EU

Digitale diensteninfrastructuur voor e-gezondheid
Een dienst van de Europese Unie

https://ec.europa.eu/health/ehealth/electronic_crossborder_healthservices_nl



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie