



www.ncpeh.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Jesse van de Sande

Consultant: Wouter de Boer

Opdrachtgever: CIBG - Ministerie van VWS

Website: www.ncpeh.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 14 maart 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Steekproef	43
Overige onderzoeksdetails	45
Gebruikte technieken.....	45
User agents en andere software	45
Afhankelijke technologie	45
Over Cardan.....	45

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 24 februari 2025 en 14 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **19 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **41 van 56 succescriteria** (73 %). Onze onderzoeker heeft **35 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **7 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal punten wordt op de website al goed rekening gehouden met toegankelijkheid. Zo hebben de video's goede ondertiteling, kan de website zonder problemen worden bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, en is er goede foutidentificatie.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal problemen met de audiodescriptie bij video's, is niet overal de informatie zoals deze door presentatie wordt overgebracht ook in de code voor hulpsoftware te bepalen, en zijn er nog wat problemen met de toegankelijkheidsnaam van het logo in de header van de website. Door al deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website verbeterd worden.

Feedback van onderzoeker

Tijdens het onderzoek werd me duidelijk dat er al hard gewerkt is aan het toegankelijk maken van deze website. Op een aantal succescriteria zijn er nog wat resterende problemen, maar er is al een mooie start gemaakt dus ga vooral zo door! Met name in de PDF-documenten waren nog wat toegankelijkheidsproblemen te vinden. Het is goed om ook deze problemen op te lossen, voor een nog toegankelijker ervaring voor de gebruikers.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.ncpeh.nl/> (URI-basis)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 8	7 / 12	13 / 20
Bedienbaar	11 / 14	4 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	24 / 31	17 / 25	41 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding CMV-1.F28

 Content  Laag

In het PDF-document met documenttitel "Factsheet" staan op pagina 3 diverse afbeeldingen van logo's. Deze logo's zijn niet als afbeelding getagd en ook een tekstalternatief ontbreekt.

Bevinding CMV-1.F29

 Content  Laag

In het PDF-document met documenttitel "Factsheet" staat op pagina 1 een afbeelding van het logo van CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Dit logo is niet als afbeelding getagd en ook een tekstalternatief ontbreekt.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CMV-1.F13



Op pagina <https://www.ncpeh.nl/voor-zorgorganisaties> staan bij de stappen afbeeldingen van iconen (bijvoorbeeld het icoon van een document met een potlood). Deze afbeeldingen zijn voorzien van tekstalternatieven, maar zijn in principe decoratief, want voegen geen extra informatie toe. Het is beter om de afbeeldingen te laten negeren door hulpsoftware.

Het gaat hier om img-elementen, die het tekstalternatief in het alt-attribuut hebben staan. Door het alt-attribuut leeg te laten, worden de afbeeldingen genegeerd door hulpsoftware.

Opmerking CMV-1.F16



Op pagina <https://www.ncpeh.nl/english> staat een lijst met uitklapbare onderdelen (accordion) waarin voor verschillende landen contactinformatie wordt weergegeven. Bij de websites staat een link met een icoon van een pijl die aangeeft dat de link een externe website opent. Dit wordt aangegeven in het aria-label van de link door achter de linktekst de tekst "(opent externe website)" toe te voegen en dat is goed. Echter is deze tekst in het Nederlands, terwijl deze pagina in het Engels is. Hetzelfde geldt op pagina <https://www.ncpeh.nl/privacy> voor de link "page (opent externe website)" in de Engelse alinea tekst.

Het kan een verbetering zijn om op deze pagina's de aria-labels te voorzien van een Engelse vertaling van de tekst die aangeeft dat een externe website geopend wordt. Hou er rekening mee dat de inhoud van aria-labels niet automatisch vertaald wordt.

Opmerking CMV-1.F43

In de header staat het logo van het CIBC. Dit is in een figure-element geplaatst dat een img-element bevat en een figcaption-element. Het tekstalternatief voor het img-element bevat al alle zichtbare tekst uit het logo. Er is dus geen reden om die te herhalen in het figcaption-element. Omdat het figure-element inhoud is van een link, wordt nu als linktekst zowel het tekstalternatief van het img-element als de inhoud van het figcaption-element gecommuniceerd naar schermleessoftware. Dat is dubbelop.

Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Het figure-element zou bijvoorbeeld verwijderd kunnen worden en de tekst die nu in de figcaption staat zou dan verborgen kunnen worden voor hulpsoftware. Hou er met de oplossing in elk geval rekening mee dat de tekst niet dubbel wordt doorgegeven aan hulpsoftware.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding CMV-1.F5



Op pagina <https://www.ncpeh.nl/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat

er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die je niet kan zien en niet kan horen:

- Aan het begin en aan het eind van de video: Logo CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport;
- Aan het begin en aan het eind van de video: Introductie NCPeH-nl Nationaal Contactpunt voor e-Health Nederland;
- Aan het begin en aan het eind van de video: www.npceh.nl | januari 2023;
- 01:06: Wat betekent het NCPeH voor het Saxenburgh Medisch centrum in Hardenberg?;
- 01:23: Mark Jörg Meijer Spoedeisende Hulparts, Saxenburgh Medisch Centrum;
- En meer.

Er is in deze video op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld aan het begin en aan het eind van de video. Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld bij de introductie van de personen die aan het woord zijn.

Voor succes criterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succes criterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding CMV-1.F3



Op pagina <https://www.ncpeh.nl/project-ps-a> staat een video met visuele informatie. Aan het eind van de video wordt namelijk de tekst "Meer informatie? Kijk op www.ncpeh.nl/project-ps-a" getoond. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succes criterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succes criterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die

niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding CMV-1.F4

 Content

 Medium

Bij succescriterium 1.2.3 zijn twee video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding CMV-1.F26

 Content  Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/privacy> staat onder de kop "Contact" een overzicht aan contactgegevens van het Nationaal Contactpunt voor e-Health Nederland. Deze gegevens vormen een visueel samenhangende lijst. Deze door de presentatie overgebrachte relatie is nu niet door software te bepalen. Hetzelfde geldt voor de gegevens het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport onder de kop "Functionaris voorgegevensbescherming" op deze pagina, en voor de contactgegevens voor post op pagina <https://www.ncpeh.nl/contact>.

Plaats de gegevens in de code in een (ongeordende) lijst.

Bevinding CMV-1.F17

 Content  Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/english> staat een lijst met uitklapbare onderdelen (accordion) waarin voor verschillende landen contactinformatie wordt weergegeven. Bij ieder land staat een opsomming van een telefoonnummer, een e-mailadres en een website. Deze contactgegevens vormen een visueel samenhangende lijst. Deze door de presentatie overgebrachte relatie is nu niet door software te bepalen. Hetzelfde geldt voor de relatie tussen het label (bijvoorbeeld "Telephone:") en de omschrijving (bijvoorbeeld het telefoonnummer).

Plaats deze contactgegevens in de code in een lijst. Dit kan bijvoorbeeld met een description list,

zodat ook de relatie tussen het label en de omschrijving ook programmatisch te bepalen is.

Bevinding CMV-1.F19

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/actueel/nieuws> staan nieuwsberichten. Bij de tekst "Sorteren op:" kunnen door middel van linkjes met de linktekst "Datum" en "Relevantie" deze nieuwsberichten gesorteerd worden. Visueel is de relatie tussen de tekst "Sorteren op:" en "Datum / Relevantie" duidelijk, echter kan dit niet door software worden bepaald.

Bevinding CMV-1.F21

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/project-ps-a/documenten/publicaties/2025/02/25/factsheet-piezo-ps-a-januari-2025> kan een factsheet gedownload worden. In de link staan twee p-elementen met daarin informatie over het te downloaden document. Deze informatie vormt een visueel samenhangende lijst. Deze door de presentatie overgebrachte relatie is nu niet door software te bepalen.

Plaats deze informatie in de code in een (ongeordende) lijst.

Bevinding CMV-1.F37

 Content

 Laag

In het PDF-document met documenttitel "Factsheet" staan diverse kopteksten in de tags niet als koppen getagd. Dit geldt bijvoorbeeld:

- Op pagina 1 voor de tekst "Uitbreiding Nationaal Contactpunt voor eHealth Nederland";
- Op pagina 1 voor de tekst "Zorg in het buitenland";
- Op pagina 1 voor de tekst "Digitale patiëntsamenvatting";
- En meer.

Bevinding CMV-1.F38

 Content

 Medium

In het PDF-document met documenttitel "Factsheet" komt niet alle inhoud van pagina 3 goed terug in de tags van het document. Zo komen de koppen "Planning en verantwoording" en "Partners" en de bijbehorende inhoud niet (volledig) terug in de tags. In de tags zijn alleen lege elementen te zien.

Bevinding CMV-1.F22

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/persoonsgegevens-per-land/luxemburg> staat onder de h1-kop "Luxemburg" de tekst "In Luxemburg wordt..." tot en met "de gegevens kan vinden" opgemaakt met em-elementen. Dit is niet correct.

Een em-element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om met dit element een heel stuk tekst nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik een em-element alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Bevinding CMV-1.F24

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/voor-zorgverleners/vraag-en-antwoord/hoe-verloopt-het-pin-patient-information-notice-proces> staat een opsomming van drie items. De teksten die visueel als kop van een opsommingsitem dienen, zijn in een p-element geplaatst met daarin een strong-element. Het gebruik van het strong-element is hier niet correct. Daarnaast zijn de informatie, structuur en relaties die door de presentatie overgebracht worden nu niet door software te bepalen.

Om dit probleem op te lossen dienen ten minste de teksten die visueel als kop ook in de code als kop (h1- t/m h6-elementen) opgemaakt te worden. Daarbij kan de opsomming dan in een geordende lijst worden geplaatst, zodat door hulpsoftware gepresenteerd wordt dat dit een lijst is die uit drie items bestaat. Zo wordt de structuur van de pagina zoals deze visueel duidelijk is ook duidelijk overgebracht door hulpsoftware. De koppen kunnen dan met CSS gestyled worden in plaats van met een strong-element. Een strong-element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven en niet om opmaak mee te regelen.

Bevinding CMV-1.F25

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/privacy> staat de tekst "Privacyverklaring (PIN) Nationaal Contactpunt voor e-Health Nederland." als eerste zin van de inhoud op deze pagina. Vanuit de tekst en de plaatsing op de pagina is af te leiden dat dit een kop hoort te zijn. Dit is de hoofdkop van de pagina.

Plaats de tekst in een h1-element.

Bevinding CMV-1.F39

In het PDF-document met documenttitel "Gebruikersvoorwaarden NCPeH-NL" staan diverse kopteksten in de tags niet als koppen getagd. Dit geldt bijvoorbeeld:

- Op pagina 2 voor de teksten "Colofon", "Algemeen", "Geldigheid", "Versiebeheer" en "Copyright CIBG 2021© te Den Haag";
- Op pagina 5 voor de tekst "Deel I: Dienstverlening NCPeH-NL";
- Op pagina 5 voor de tekst "2.2 Implementatie in Nederland";
- Op pagina 7 voor de tekst "3.2 Beveiliging van gegevens";
- En meer.

Bevinding CMV-1.F41

In het PDF-document met documenttitel "Gebruikersvoorwaarden NCPeH-NL" staan op pagina 2 onder "Algemeen" diverse contactgegevens. Hier staat een schuingedrukte tekst zoals "Postadres", gevolgd door het bijbehorende contactgegeven. De contactgegevens vormen een visueel samenhangende lijst. Deze door de presentatie overgebrachte relatie is nu niet door software te bepalen.

De contactgegevens kunnen in een definitielijst (`<dl>`) geplaatst worden om de visuele informatie ook programmatisch over te brengen.

Bevinding CMV-1.F44

Op pagina's waar een afbeelding in de header staat, zoals <https://www.ncpeh.nl/> of <https://www.ncpeh.nl/over-het-ncpeh-nl>, treedt het volgende probleem op. Linksonder in beeld bij de afbeelding staat informatie over het copyright, bijvoorbeeld "Beeld: © PIEZO". Dit is informatie die bij de afbeelding hoort, maar die relatie kan niet programmatisch bepaald worden.

Gebruik hiervoor het figcaption-element binnen het figure-element dat de afbeelding bevat.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CMV-1.F27



Op pagina <https://www.ncpeh.nl/voor-zorgverleners> staat een opsomming van drie items. Deze zijn voorzien van een kop, waarmee de structuur programmatisch goed overgebracht wordt. Het kan echter goed zijn om de drie opsommingsitems in een lijst te plaatsen, zodat door hulpsoftware gepresenteerd wordt dat er een lijst met drie items volgt. Op die manier wordt de structuur die visueel duidelijk is ook duidelijk overgebracht door hulpsoftware.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding CMV-1.F9

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/contact/contactformulier> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden: onder andere "Achternaam", "E-mail", "Telefoonnummer" en "Organisatie". Voor de invoervelden "Achternaam", "E-mail" en "Telefoonnummer" is correct het autocomplete-attribuut gebruikt. Voor het invoerveld "Organisatie" is ook een autocomplete-attribuut beschikbaar. Dit toevoegen zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van dit invoerveld. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij dit invoerveld.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor een organisatienaam kan bijvoorbeeld `autocomplete="organization"` gebruikt worden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding CMV-1.F30

 Design  Laag

In het PDF-document met documenttitel "Factsheet" staat op pagina 1 de tekst "Uitbreiding Nationaal Contactpunt voor eHealth Nederland" en op pagina 2 de tekst "Ziek worden op vakantie" in een blauwe kleur (**rgb(33, 181, 234)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,4:1 en is dus te laag.

Voor tekst van deze tekstgrootte en -dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

Bevinding CMV-1.F31

 Design  Laag

In het PDF-document met documenttitel "Gebruikersvoorwaarden NCPeH-NL" staan op pagina 2 de teksten "Colofon", "Algemeen", "Geldigheid", "Versiebeheer" en "Copyright CIBG 2021© te Den Haag" in een blauwe kleur (**rgb(0, 123, 199)**) op een lichtblauwe achtergrond (**rgb(229, 240, 249)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,9:1 en is dus te laag.

Voor tekst van deze tekstgrootte en -dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding CMV-1.F32

Design

Laag

In het PDF-document met documenttitel "Informatiedocument voor patiënten over de grensoverschrijdende elektronische uitwisseling van het patiëntendossier voor patiënten die naar Nederland reizen" staan op pagina 1 twee formulervelden waar een datum ingevuld moet worden. Hierbij zijn horizontale strepen aanwezig, die als visuele instructie dienen voor het gewenste format van deze datum, namelijk dat 2 cijfers gebruikt moeten worden voor de dag en de maand, en 4 cijfers voor het jaar. Deze horizontale strepen zijn dus informatief en moeten daarom voldoende contrast hebben. Deze strepen hebben een blauwe (**rgb(103, 164, 195)**) danwel lichtblauwe (**rgb(204, 225, 235)**) kleur op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen de streep en de achtergrond is hierdoor 2,7:1 danwel 1,4:1 en is dus te laag.

Voor niet-tekstuele content is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CMV-1.F14

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/over-het-ncpeh-nl> staat een interactieve kaart. Wanneer deze kaart met het toetsenbord wordt bediend, kan met de pijltjestoetsen door de verschillende aangesloten landen worden genavigeerd. Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, kan deze interactie op de kaart niet meer met het toetsenbord worden uitgevoerd. Aangezien er een alternatief is voor deze informatie, wordt dit niet afgekeurd. Desondanks kan het een verbetering zijn om dit probleem op te lossen.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CMV-1.F11 Technisch Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/> staat een video. In deze videospeler is een sneltoets actief die bestaat uit één enkel karakter, namelijk de "m". Hiermee wordt het geluid gedempt. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken en door middel van een commando met de letter 'm' onbedoeld het geluid dempen. De video kan gedownload worden, dus er is een toegankelijk alternatief. Echter kan het een verbetering zijn om dit probleem alsnog op te lossen. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de video's op de pagina's <https://www.ncpeh.nl/over-het-ncpeh-nl> en <https://www.ncpeh.nl/project-ps-a>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Dit geldt ook voor documentnamen, zoals in PDF's. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding CMV-1.F2

 Content

 Laag

Een PDF-document moet een duidelijke titel hebben die het onderwerp of doel van het document aangeeft. Het PDF-document met bestandsnaam "Factsheet+PIEZO+PS-A_januari+2025+WCAG.pdf" heeft als documenttitel "Factsheet" en voldoet daarmee niet aan deze voorwaarde.

Zorg dat de documenttitel ook het onderwerp van de factsheet beschrijft.

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.


Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding CMV-1.F42

 Content  Laag

In de onderzochte PDF-documenten staan diverse e-mailadressen die dienen als link om een mail te versturen naar dat betreffende e-mailadres. De toegankelijkheidsnamen van deze linkjes bestaat uit de ruwe URL van de **mailto:**-link, bijvoorbeeld **"mailto:fg-vws%40minvws.nl?subject="**. Dit wordt niet goed voorgelezen door hulpsoftware, waardoor het linkdoel van deze linkjes onduidelijk wordt.

Bevinding CMV-1.F20

 Technisch  Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/actueel/nieuws> staan nieuwsberichten. Bij de tekst "Sorteren op:" kunnen door middel van linkjes met de linktekst "Datum" en "Relevantie" deze nieuwsberichten gesorteerd worden. Visueel is de relatie tussen de tekst "Sorteren op:" en "Datum / Relevantie" duidelijk, echter kan dit niet door software worden bepaald. Hierdoor is ook het linkdoel onvoldoende duidelijk. Wanneer de gebruiker door naar deze linkjes tabt, is namelijk

alleen "Datum" of "Relevantie" te horen.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Een mogelijke oplossing is om de linktekst uit te breiden naar "Sorteren op datum" en "Sorteren op relevantie". Dit kan eventueel ook door deze uitbreiding van de tekst alleen voor schermlezers beschikbaar te maken.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de webpagina te bedienen.

Bevinding CMV-1.F8

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/over-het-ncpeh-nl> staat een kaart met daaronder de gegevens uit de kaart in een tabel. Wanneer met het toetsenbord door deze pagina wordt getabd en de gebruiker is bij de kaart aangekomen, dan gaat de toetsenbord qua volgorde eerst naar de inhoud van de kaart, dan naar de knop met het plusteken, dan naar de knop met het minteken. Als de gebruiker vervolgens verder tabt, komt de toetsenbordfocus op een onzichtbaar element terecht en daarna op de knop met de tekst "Gegevens in een tabel". Zodra de toetsenbordfocus op het onzichtbare element terecht komt, is het niet zichtbaar kwaar de focus is gebleven en dat hoort niet. Hetzelfde gebeurt op pagina <https://www.ncpeh.nl/contact/contactformulier> wanneer de toetsenbordfocus op het invoerveld "Uw vraag of opmerking (verplicht)" staat en de gebruiker verder tabt.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de website mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding CMV-1.F40

 Content  Laag

In het PDF-document met documenttitel "Factsheet" staat op pagina 2 een link naar een video. De linktekst "video" komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van de link, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding CMV-1.F36

Design

Laag

In het PDF-document met documenttitel "Gebruikersvoorwaarden NCPeH-NL" staat op pagina 3 een interactieve inhoudsopgave. De linkjes in deze inhoudsopgave hebben een regelhoogte van 18.58px. Het aanwijsgebied van de linkjes is hierdoor te klein.

Zorg voor een regelhoogte van minimaal 24px.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding CMV-1.F1

TechnischMedium

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/english> is de Nederlandse taal ingesteld, terwijl de inhoud van de pagina in de Engelse taal is. Op veel van de onderdelen binnen de pagina is een taalwisseling ingesteld, echter is dit niet consistent doorgevoerd en is ook niet de beste oplossing.

Pas de waarde van het lang-attribuut aan naar "en". Er hoeft dan geen taalwisseling meer aangegeven te worden op de onderdelen binnen de pagina.

Bevinding CMV-1.F15

ContentMedium

Het PDF-document met documenttitel "Factsheet" heeft de taal "en" gekregen, maar dat is niet correct. De inhoud van het document is namelijk in het Nederlands.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.



Bevinding CMV-1.F6

 Content  Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/project-ps-a> staat het logo van de Europese Unie in een figure-element. De tekst in de figcaption bij dit element is in de Engelse taal. Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven in de code.

Gebruik het attribuut `lang="en"`.

Bevinding CMV-1.F33

 Content  Laag

In het PDF-document met documenttitel "Factsheet" staat op pagina 3 onder de logo's een alinea tekst die begint met "Funded by..." in de Engelse taal. Hiervoor is in de tags geen taalwisseling aangegeven in de code. Hetzelfde geldt op deze pagina voor "Circle of Trust" in de kop die begint met "Betrouwbaarheid en veiligheid:" en in de alinea daaronder.



Bevinding CMV-1.F7

 Content  Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/privacy> staat onder de tekst "Privacyverklaring (PIN) Nationaal Contactpunt voor e-Health Nederland." een alinea tekst in de Engelse taal. Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven in de code.

Gebruik het attribuut `lang="en"`.

Bevinding CMV-1.F34

 Content  Laag

In het PDF-document met documenttitel "Gebruikersvoorwaarden NCPeH-NL" staat op pagina 13 en 14 een tabel. In deze tabel staat een kolom met als kop "eHDSI Functional Role of the HP" in de Engelse taal. Hiervoor is in de tags geen taalwisseling aangegeven in de code en dat moet wel.


Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of

gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CMV-1.F35

 Content

 Laag

Op de onderzochte pagina's en in de PDF-documenten worden verschillende Engelse termen gebruikt. Veel van deze termen vallen voor dit succescriterium onder een uitzondering, omdat ze een eigennaam, technische term of jargon zijn. Bijvoorbeeld "Patient Information Notice". Het aangeven van een taalwisseling is in zo'n geval niet verplicht. Het kan echter wel een verbetering zijn om ook voor dit soort termen een taalwisseling aan te geven in de code, zodat voorleessoftware deze termen in de juiste taal voorleest.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding CMV-1.F12

 Content

 Medium

Op alle pagina's staat in de header een afbeelding van het logo van CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport die dient als link naar de homepage. De afbeelding die in het figure-element is geplaatst heeft een goed tekstalternatief in het alt-attribuut, echter 'erft' de link de naam van het figure-element niet. De link heeft daardoor geen toegankelijkheidsnaam. In de praktijk wordt de tekst uit de figcaption vaak wel voorgelezen door hulpsoftware, echter moet alle informatie die nodig is uit het alt-attribuut dan ook in de figcaption terugkomen. Dat is nu

niet het geval. <https://www.ncpeh.nl/>

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Een van de mogelijke oplossingen is om geen figure-element in de link te plaatsen, maar alleen een img-element waarin het tekstalternatief dan in het alt-attribuut staat.

Bevinding CMV-1.F18

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.ncpeh.nl/actueel/nieuws> staan filters waarmee de nieuwsberichten op de pagina gefilterd kunnen worden. Bij "Periode" kan gekozen worden voor "Specifieke periode". Er verschijnen dan twee velden voor de datum: "Periode van" en "Periode tot". Bij deze invoervelden staat een knop met het icoon van een kalender, waarmee een datumkiezer geopend kan worden. Van deze knop kan de status (in- of uitgekapt) niet worden bepaald.

Dit kan opgelost worden door het aria-expanded-attribuut toe te voegen aan de knop. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

- Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepagina
<https://www.ncpeh.nl/>
- Toegankelijkheid
<https://www.ncpeh.nl/toegankelijkheid>
- Sitemap
<https://www.ncpeh.nl/sitemap>
- Contactformulier
<https://www.ncpeh.nl/contact/contactformulier>
- About NCPeH-NL
<https://www.ncpeh.nl/english>
- Nieuws
<https://www.ncpeh.nl/actueel/nieuws>
- Over NCPeH-NL
<https://www.ncpeh.nl/over-het-ncpeh-nl>
- Voor zorgorganisaties
<https://www.ncpeh.nl/voor-zorgorganisaties>
- Programma PIEZO PS-A
<https://www.ncpeh.nl/project-ps-a>
- Download Factsheet PIEZO PS-A
<https://www.ncpeh.nl/project-ps-a/documenten/publicaties/2025/02/25/factsheet-piezo-ps-a-januari-2025>
- Factsheet PIEZO PS-A
Factsheet PIEZO PS-A
- Luxemburg
<https://www.ncpeh.nl/persoonsgegevens-per-land/luxemburg>
- Hoe verloopt het PIN-proces?
<https://www.ncpeh.nl/voor-zorgverleners/vraag-en-antwoord/hoe-verloopt-het-pin-patient-information-notice-proces>
- Privacy
<https://www.ncpeh.nl/privacy>
- Voor zorgverleners
<https://www.ncpeh.nl/voor-zorgverleners>
- Contact
<https://www.ncpeh.nl/contact>
- Actueel
<https://www.ncpeh.nl/actueel>

- Gebruikersvoorwaarden
Gebruikersvoorwaarden
- Patient information notice (PIN)
Patient information notice (PIN)

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.