



WCAG 2.2 AA onderzoek acceptatie.portaal.ncpeh.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: CIBG - Ministerie van VWS

Website: acceptatie.portaal.ncpeh.nl

Rapportversie:

Datum: 15 juni 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	20
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	22
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	24
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	28
Principe 3: Begrijpelijk	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	33
Principe 4: Robuust	35
Richtlijn 4.1: Compatibel	35
Steekproef	36
Overige onderzoeksdetails	37
Gebruikte technieken	37
User agents en andere software	37
Afhankelijke technologie	37
Over Cardan	37

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 15 juni 2026 en 15 juni 2026. Er wordt voldaan aan **48 van 55 succescriteria** (87 %). Onze onderzoeker heeft **8 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al heel goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechthziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Ook is het mogelijk voor slechthzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt. Daarnaast is ook de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er enkele afbeeldingen in img-elementen waarop het verplichte alt-attribuut ontbreekt. Ook is er een probleem met toetsenbordnavigatie bij een link die terugleidt naar het startscherm. Hierdoor missen gebruikers met een motorische beperking mogelijk belangrijke functionaliteiten van de website. En de taal van de pagina's is niet goed ingesteld, waardoor de inhoud niet in de juiste taal wordt voorgelezen. Belangrijke PDF-documenten zijn niet goed opgezet voor screenreaders. Dit betekent dat mensen die blind zijn of anderszins afhankelijk zijn van deze technologie de informatie in deze documenten missen omdat de structuur niet herkend wordt.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/> (URI-basis (NCPeH portaal))

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/auth/uzipas/sessionstub> (Niet het inlogproces met UZI-pas)
- Niet de pagina's op <https://www.ncpeh.nl/> (niet de website van NCPeH)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet aanwezig
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet aanwezig
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet aanwezig

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	11 / 11	0 / 0	18 / 20
Bedienbaar	11 / 14	6 / 6	0 / 0	17 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	1 / 1	1 / 1	0 / 0	2 / 2
Totaal	24 / 31	24 / 24	0 / 0	48 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding CMV-11.F3

 Content

 Laag

Op de landen keuze pagina, <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/landen>, kan je een land kiezen. Hier staat een lijst met landen. Elk land heeft een afbeelding en een tekst met naam van het land. De vlaggentjes afbeeldingen zijn decoratief omdat de naam van het land ernaast staat. Maar het verplichte alt-attribuut ontbreekt. Op een img-element moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: `alt=""`.

Afbeeldingen

Opvragen patiëntsamenvatting via het NCPel

Via het Nationaal Contactpunt voor e-Health (NCPeH) kunt u digitale patiëntensamenwerkingen ophalen van staatsburgers uit Europese landen. Heeft u vragen? Bekijk dan de [handreiding](#).

Land	Organisatie
 Egypte	Maat CMC
 Duitsland	Project 01.0371 - Spoorwielende Rijksweg
 Estland	Zaken / Organisatie Nieuw Zakengebied 01
 Finland	Locatie Locatie naam van Locatie 1
 Frankrijk	
 Griekenland	

alt-attribuut ontbreekt

```

1 class Foo {
2     public Foo() { }
3
4     public Foo(String name) {
5         this.name = name;
6     }
7
8     public Foo(String name, int value) {
9         this.name = name;
10        this.value = value;
11    }
12
13    public Foo(String name, int value, boolean flag) {
14        this.name = name;
15        this.value = value;
16        this.flag = flag;
17    }
18
19    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other) {
20        this.name = name;
21        this.value = value;
22        this.flag = flag;
23        this.other = other;
24    }
25
26    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last) {
27        this.name = name;
28        this.value = value;
29        this.flag = flag;
30        this.other = other;
31        this.last = last;
32    }
33
34    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first) {
35        this.name = name;
36        this.value = value;
37        this.flag = flag;
38        this.other = other;
39        this.last = last;
40        this.first = first;
41    }
42
43    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second) {
44        this.name = name;
45        this.value = value;
46        this.flag = flag;
47        this.other = other;
48        this.last = last;
49        this.first = first;
50        this.second = second;
51    }
52
53    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third) {
54        this.name = name;
55        this.value = value;
56        this.flag = flag;
57        this.other = other;
58        this.last = last;
59        this.first = first;
60        this.second = second;
61        this.third = third;
62    }
63
64    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth) {
65        this.name = name;
66        this.value = value;
67        this.flag = flag;
68        this.other = other;
69        this.last = last;
70        this.first = first;
71        this.second = second;
72        this.third = third;
73        this.fourth = fourth;
74    }
75
76    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth) {
77        this.name = name;
78        this.value = value;
79        this.flag = flag;
80        this.other = other;
81        this.last = last;
82        this.first = first;
83        this.second = second;
84        this.third = third;
85        this.fourth = fourth;
86        this.fifth = fifth;
87    }
88
89    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth) {
90        this.name = name;
91        this.value = value;
92        this.flag = flag;
93        this.other = other;
94        this.last = last;
95        this.first = first;
96        this.second = second;
97        this.third = third;
98        this.fourth = fourth;
99        this.fifth = fifth;
100        this.sixth = sixth;
101    }
102
103    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh) {
104        this.name = name;
105        this.value = value;
106        this.flag = flag;
107        this.other = other;
108        this.last = last;
109        this.first = first;
110        this.second = second;
111        this.third = third;
112        this.fourth = fourth;
113        this.fifth = fifth;
114        this.sixth = sixth;
115        this.seventh = seventh;
116    }
117
118    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh, boolean eighth) {
119        this.name = name;
120        this.value = value;
121        this.flag = flag;
122        this.other = other;
123        this.last = last;
124        this.first = first;
125        this.second = second;
126        this.third = third;
127        this.fourth = fourth;
128        this.fifth = fifth;
129        this.sixth = sixth;
130        this.seventh = seventh;
131        this.eighth = eighth;
132    }
133
134    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh, boolean eighth, boolean ninth) {
135        this.name = name;
136        this.value = value;
137        this.flag = flag;
138        this.other = other;
139        this.last = last;
140        this.first = first;
141        this.second = second;
142        this.third = third;
143        this.fourth = fourth;
144        this.fifth = fifth;
145        this.sixth = sixth;
146        this.seventh = seventh;
147        this.eighth = eighth;
148        this.ninth = ninth;
149    }
150
151    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh, boolean eighth, boolean ninth, boolean tenth) {
152        this.name = name;
153        this.value = value;
154        this.flag = flag;
155        this.other = other;
156        this.last = last;
157        this.first = first;
158        this.second = second;
159        this.third = third;
160        this.fourth = fourth;
161        this.fifth = fifth;
162        this.sixth = sixth;
163        this.seventh = seventh;
164        this.eighth = eighth;
165        this.ninth = ninth;
166        this.tenth = tenth;
167    }
168
169    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh, boolean eighth, boolean ninth, boolean tenth, boolean eleventh) {
170        this.name = name;
171        this.value = value;
172        this.flag = flag;
173        this.other = other;
174        this.last = last;
175        this.first = first;
176        this.second = second;
177        this.third = third;
178        this.fourth = fourth;
179        this.fifth = fifth;
180        this.sixth = sixth;
181        this.seventh = seventh;
182        this.eighth = eighth;
183        this.ninth = ninth;
184        this.tenth = tenth;
185        this.eleventh = eleventh;
186    }
187
188    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh, boolean eighth, boolean ninth, boolean tenth, boolean eleventh, boolean twelfth) {
189        this.name = name;
190        this.value = value;
191        this.flag = flag;
192        this.other = other;
193        this.last = last;
194        this.first = first;
195        this.second = second;
196        this.third = third;
197        this.fourth = fourth;
198        this.fifth = fifth;
199        this.sixth = sixth;
200        this.seventh = seventh;
201        this.eighth = eighth;
202        this.ninth = ninth;
203        this.tenth = tenth;
204        this.eleventh = eleventh;
205        this.twelfth = twelfth;
206    }
207
208    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh, boolean eighth, boolean ninth, boolean tenth, boolean eleventh, boolean twelfth, boolean thirteenth) {
209        this.name = name;
210        this.value = value;
211        this.flag = flag;
212        this.other = other;
213        this.last = last;
214        this.first = first;
215        this.second = second;
216        this.third = third;
217        this.fourth = fourth;
218        this.fifth = fifth;
219        this.sixth = sixth;
220        this.seventh = seventh;
221        this.eighth = eighth;
222        this.ninth = ninth;
223        this.tenth = tenth;
224        this.eleventh = eleventh;
225        this.twelfth = twelfth;
226        this.thirteenth = thirteenth;
227    }
228
229    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh, boolean eighth, boolean ninth, boolean tenth, boolean eleventh, boolean twelfth, boolean thirteenth, boolean fourteenth) {
230        this.name = name;
231        this.value = value;
232        this.flag = flag;
233        this.other = other;
234        this.last = last;
235        this.first = first;
236        this.second = second;
237        this.third = third;
238        this.fourth = fourth;
239        this.fifth = fifth;
240        this.sixth = sixth;
241        this.seventh = seventh;
242        this.eighth = eighth;
243        this.ninth = ninth;
244        this.tenth = tenth;
245        this.eleventh = eleventh;
246        this.twelfth = twelfth;
247        this.thirteenth = thirteenth;
248        this.fourteenth = fourteenth;
249    }
250
251    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh, boolean eighth, boolean ninth, boolean tenth, boolean eleventh, boolean twelfth, boolean thirteenth, boolean fourteenth, boolean fifteenth) {
252        this.name = name;
253        this.value = value;
254        this.flag = flag;
255        this.other = other;
256        this.last = last;
257        this.first = first;
258        this.second = second;
259        this.third = third;
260        this.fourth = fourth;
261        this.fifth = fifth;
262        this.sixth = sixth;
263        this.seventh = seventh;
264        this.eighth = eighth;
265        this.ninth = ninth;
266        this.tenth = tenth;
267        this.eleventh = eleventh;
268        this.twelfth = twelfth;
269        this.thirteenth = thirteenth;
270        this.fourteenth = fourteenth;
271        this.fifteenth = fifteenth;
272    }
273
274    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh, boolean eighth, boolean ninth, boolean tenth, boolean eleventh, boolean twelfth, boolean thirteenth, boolean fourteenth, boolean fifteenth, boolean sixteenth) {
275        this.name = name;
276        this.value = value;
277        this.flag = flag;
278        this.other = other;
279        this.last = last;
280        this.first = first;
281        this.second = second;
282        this.third = third;
283        this.fourth = fourth;
284        this.fifth = fifth;
285        this.sixth = sixth;
286        this.seventh = seventh;
287        this.eighth = eighth;
288        this.ninth = ninth;
289        this.tenth = tenth;
290        this.eleventh = eleventh;
291        this.twelfth = twelfth;
292        this.thirteenth = thirteenth;
293        this.fourteenth = fourteenth;
294        this.fifteenth = fifteenth;
295        this.sixteenth = sixteenth;
296    }
297
298    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh, boolean eighth, boolean ninth, boolean tenth, boolean eleventh, boolean twelfth, boolean thirteenth, boolean fourteenth, boolean fifteenth, boolean sixteenth, boolean seventeenth) {
299        this.name = name;
300        this.value = value;
301        this.flag = flag;
302        this.other = other;
303        this.last = last;
304        this.first = first;
305        this.second = second;
306        this.third = third;
307        this.fourth = fourth;
308        this.fifth = fifth;
309        this.sixth = sixth;
310        this.seventh = seventh;
311        this.eighth = eighth;
312        this.ninth = ninth;
313        this.tenth = tenth;
314        this.eleventh = eleventh;
315        this.twelfth = twelfth;
316        this.thirteenth = thirteenth;
317        this.fourteenth = fourteenth;
318        this.fifteenth = fifteenth;
319        this.sixteenth = sixteenth;
320        this.seventeenth = seventeenth;
321    }
322
323    public Foo(String name, int value, boolean flag, boolean other, boolean last, boolean first, boolean second, boolean third, boolean fourth, boolean fifth, boolean sixth, boolean seventh, boolean eighth, boolean ninth, boolean tenth, boolean eleventh, boolean twelfth, boolean thirteenth, boolean fourteenth, boolean fifteenth, boolean sixteenth, boolean seventeenth, boolean eighteenth) {
324        this.name = name;
325        this.value = value;
326        this.flag = flag;
327        this.other = other;
328        this.last = last;
329        this.first = first;
330        this.second = second;
331        this.third = third;
332        this.fourth = fourth;
333        this.fifth = fifth;
334        this.sixth = sixth;
335        this.seventh = seventh;
336        this.eighth = eighth;
337        this.ninth = ninth;
338        this.tenth = tenth;
339        this.eleventh = eleventh;
34
```

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding CMV-11.F2

 Technisch

 Medium

Op de eerste pagina in het proces, <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/>, waar je de locatie kiest, bevindt zich de groep invoervelden "Namens welke locatie wilt u inloggen?". Wanneer je geen keuze maakt, maar wel de knop "Keuze bevestigen" activeert krijg je een foutmelding te zien. Deze foutmelding is niet gekoppeld aan de betreffende invoervelden.

Dit geldt ook voor andere foutmeldingen in het proces, bijvoorbeeld op pagina <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/basisgegevens/stap1> als je de combinatie aanvinkt "Nee, de patiënt is om medische redenen niet in staat om het PIN document te ondertekenen." en "Reguliere behandeling (treatment)" krijg je een foutmelding. Ook deze foutmelding is niet gekoppeld.

Controleer de foutmeldingen in het hele proces. De foutmelding kan aan het invoerveld gekoppeld worden door **aria-describedby** te gebruiken. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen

foutmelding is niet aan de invoergroep gekoppeld

foutmelding niet gekoppeld aan invoervelden

foutmelding niet gekoppeld

Bevinding CMV-11.F7

Content

Hoog

Het door het NCPeH portaal gegenereerde PDF-document “Patiëntsamenvatting” wat verkregen kan worden via pagina <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/documents> is niet getagd. Dit document geeft een overzicht van patiënt gegevens.

Een niet getagd PDF-document wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Dit geldt voor alle Patiëntsamenvatting PDF's die door het systeem gegenereerd worden.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. Zorg dat door het systeem gegenereerde PDF-documenten ook goed getagd zijn zodat iedereen ze kan lezen.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding CMV-11.F8

 Technisch Hoog

Op het portaal staat op alle pagina's een link met de tekst "NCPeH Nederland". Door te klikken op deze link keert je terug naar het Landenkeuze scherm. Met de muis is deze goed te bedienen, maar deze link is niet te bedienen met het toetsenbord.

Zorg ervoor dat de link "NCPeH Nederland" een geldig `href`-attribuut heeft, zodat deze toegankelijk is met het toetsenbord. Gebruik bijvoorbeeld `href="#"` om de link functioneel te maken. Dit maakt het voor gebruikers die het toetsenbord gebruiken mogelijk om terug te keren naar het Landenkeuze scherm. Andere oplossingen zijn ook mogelijk

Afbeeldingen

link niet bedienbaar met het toetsenbord

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding CMV-11.F9

 Content Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document "Patiëntsamenvatting Vertaald document" voldoet niet aan het hebben van een goede titel.

Zorg dat wanneer een bestand wordt gegenereerd uit het systeem deze een correcte titel krijgt.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CMV-11.F5

 Content Medium

De pagina <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/landen> heeft als paginatitel "Opvragen patiëntsamenvattingen". Dit is onvoldoende beschrijvend, omdat de andere pagina's in het proces dezelfde

titel hebben. Hierdoor kan het voor bepaalde gebruikers verwarrend zijn om wat voor pagina het gaat. De titel moet de inhoud beschrijven of het doel (bijvoorbeeld bij een webapplicatie). Het gaat dan om het hoofddoel, of de belangrijkste content van die webpagina. Een titel van een webpagina moet uniek zijn binnen de website.

Gebruik een beschrijvende paginatitel. Het beste is om ook de naam van de stap van het proces te noemen, aan het einde van de paginatitel. Bijvoorbeeld: "Opvragen patiëntsamenvattingen | Landkeuze". Op de vervolgpagina's kan het dan zijn: "Opvragen patiëntsamenvattingen | Stap 1 basisgegevens" etc.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding CMV-11.F6

Technisch

Laag

Op pagina <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/basisgegevens/stap1> staat de koptekst "Vragen?". Na deze kop volgen twee links waarmee je naar de handleiding van het portaal kunt gaan en contact op kunt nemen. De link van de handleiding leidt naar een "pagina niet gevonden" pagina. Hierdoor is het linkdoel onjuist.

Dit kan worden opgelost door met visueel verborgen linktekst aan te geven dat het om het wijzigen van de locatie gegevens gaat.

Afbeeldingen



linkdoel onjuist door gebroken link

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding CMV-11.F1

Technisch

Medium

De standaardtaal van alle pagina's in het proces, startend bij <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/> is ingesteld op Engels (`lang="en"`). Dit klopt niet, omdat de tekst van de pagina in het Nederlands is. Voorleessoftware zal de tekst op de pagina nu op een Engelse manier voorlezen, dit kan moeilijk te volgen zijn.

Dit kan worden opgelost door de standaardtaal in de code aan te passen naar het Nederlands. Dit kan door in het html-element `lang="en"` aan te passen naar `lang="nl"`.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulervelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding CMV-11.F10

 Content

 Laag

Op de pagina <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/basisgegevens/stap2> staat een invoerveld "Geboortedatum" met in het invoerveld de placeholder tekst "DD-MM-JJJJ". Deze placeholder tekst geeft een belangrijke instructie over het benodigde format in dit invoerveld. De placeholder tekst verdwijnt nu zodra een gebruiker een waarde invult, waardoor de instructie niet meer beschikbaar is. Een instructie zoals deze moet ten alle tijde zichtbaar blijven.

Voeg het benodigde format bijvoorbeeld ook toe aan het zichtbare label "Geboortedatum *" bij het invoerveld. Op die manier blijft de instructie ook beschikbaar zodra de placeholder tekst verdwijnt.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- 1e scherm na inloggen
<https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/>
- Scherm 2
<https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/landen>
- scherm 3 Eerste stap van het proces.
<https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/basisgegevens/stap1>
- Bij vorige stap gekozen :
 - Ja, het PIN-document is ondertekend door de patiënt.
 - Reguliere behandeling (treatment)
- <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/basisgegevens/stap2>
- <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/basisgegevens/stap3>
- laatste scherm in proces
<https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/documents>
- Dit document word gegenereerd door het portaal en is daardoor meegenomen in de steekproef.
<https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/documents>
- Bij de laatste stap krijg je een Patiëntsamenvattings pagina waar je documenten kunt downloaden. De vertaalde versie is gegenereerd door het portaal. Het document wordt meteen gedownload door de druk op de knop er is geen link naar de PDF. <https://acceptatie.portaal.ncpeh.nl/#/documents>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 146 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 148
- Apple Safari 18.6
- Adobe Acrobat Pro
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.